

平成30年度 おでんくらぶ保護者アンケート

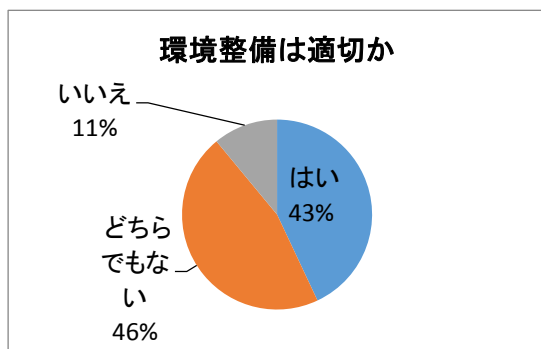
2019/2/

31名の保護者様に配布し、24名の方にご回答いただきました。みなさまお忙しい中、ありがとうございます。回答率は 77パーセントでした。以下、パーセンテージで表示しています。

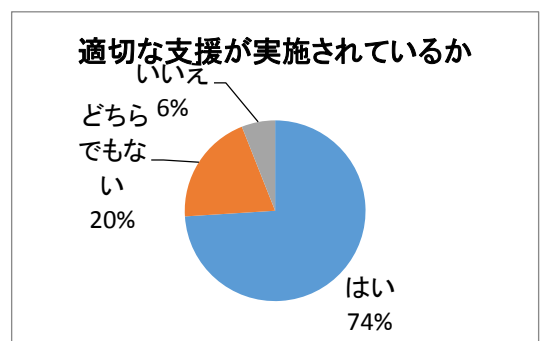
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備	①	活動のスペースは十分に確保されているか	21	63	16	やや狭いが危険のないようにしている。もう少し広い方が好ましいです。床に寝て活動する子どもも多く人が動くたびに誇りが立たないかと気になる。体を大きく使う遊びはしにくい。工夫されていると思います。スペースの確保はされていると思いますが充分かと言われると。。。障害が重い子ばかりであると良いが多様な子が通所している場合お互いに無理があるのでは。
	②	職員配置や専門性について適切と思うか	65	29	6	皆さん専門分野があると思うのですがそれにとらわれず広く柔軟にサポートと対応していただいていると感じています。日により職員数が足りないと感じる。もう少し姿勢など良い扱い方を知ってほしい。OTの粗動が受けられると良い。
適切な支援について	③	個別支援計画は子どもと保護者のニーズや課題を客観的にみて適切に作成されていると思うか	84	16	0	個別の要望は聞いてくださるが職員体制+スペースの問題で実現が難しいのかと感じる。
	④	活動プログラムは満足しているか	75	25	0	バラエティに富む内容である。全体的には良いと思う。基本的に子どもは楽しんでいるので満足。ただ学年が上がってくると障害程度の違いをもっと考慮してほしいと感じる。
	⑤	医療的ケアについての支援は十分と思えるか	87	13	0	臨機応変に対応してもらっている。
	⑥	障害のない子供との交流活動は必要と思うか	50	25	25	まだ経験がないので何とも言えませんがあるといいと思います。子どもが大きくなったときの社会での受け入れ方が変わるのではないかと期待します。よくわからない。たまにで良いので機会があるとよい。特に感じない。個人で復籍交流もしているので。障害がない、とまではいかないが知的の子が通う放デイとの交流など(たんぽぽとみずいろのような)。感染症も怖いので必要ない。
保護者への説明など	⑦	支援の内容や、利用者負担について説明がされているか	92	8	0	
	⑧	職員は日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達や課題について共通に理解できていると思うか	83	17	0	私の気づかないような子の様子までよく観察していただき報告してくださいませ。
	⑨	保護者との面談頻度や内容は十分と思うか	83	13	4	短時間の面談が頻回にあるといいです(月に1~2回10分程度)。面談者により対応にむらがある。
	⑩	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	54	46	0	保護者会と食事会のプリントがうちには入っていきならず終わってしまった。(昨年)。保護者会は(入ったばかりなので)経験ありませんが昼食外出の時間を設けていただき大変ありがたいです。ここでたくさん情報交換しています。出席できていませんが。これは保護者の意識が高いかどうかなので、こちらの向かい方が問われると思います。お忙しい方が多いので早めの案内と開催場所の工夫が必要ではないか。未就学の方のニーズを良く聴くべきではないか。就学期は同じ学校であればある程度学校のPTAの行事等で可能。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明など	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	71	29	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動の様子、情報、自己評価の結果を発信しているか	79	21	0	ブログの更新があまりない。楽しみなので残念。ホームページの写真を祖父母が楽しみにしているのがありがたい。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	75	17	8	子どもだからとおざなりにすることなく、よく配慮下さっていると思います。心配。
緊急時の対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対策について、保護者に周知・説明されていると思うか	75	21	4	まだ経験がない
	⑮	非常災害時に備え、避難訓練、などおこなっているか	63	37	0	まだ経験がない。知らない。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4	0	子どもも私も頼みにしています。いつもおでんくらぶさんに行くのを楽しみにしています！とても楽しみようです。いつもありがとうございます！
	⑰	事業所の支援に満足しているか(この先こんな支援があったらよいと思うことがあれば意見欄にご記入ください)	83	13	4	デイのある日とない日では表情が違う。(帰宅後の)睡眠リズムも整うので親は助かっています。成長も感じています。卒後の支援(生活介護)やショートステイなども欲しい。とても満足しています。よく気にかけて下さること、また活動の準備がいつもきちんとされているのを見ても職員の皆様が十二分に愛情を注いでくださっていることが伝わり嬉しく思います。大変なお仕事と存じますが私たち親子は大変助かっておりありがたく感じていることを申し添えさせていただきます。買い物など体験の機会が欲しい。最近キャンセル待ちが多いので困っている。親が働いている曜日に必ず利用できるようにしてほしいです。児の個々の特性に合わせた活動をもっと重視してほしい。全体的に活動が幼い。他の保護者との交流が持てるお昼の時間を長くとれるようにしてほしい。子どもが楽しく通っているのも、もっといける日数が増えたらうれしい。17時までの支援時間延長(学校休業日)。親の負担軽減に対する支援があると嬉しいです。児童発達支援の単独支援や一時保護があると助かります。遠足はとても楽しかったです。行事等があると必然的に保護者同士のつながりもできるのかもかもしれません。特に夏休みなど長い時間過ごす場合個別対応の活動プログラムをおこなってほしい。(学習が必要な子は宿題をするなど)学年および障害程度の違いを考慮したプログラム・グループ編成を時にはしてほしい。低学年の重たい障がいの子ばかりのデイになってしまう心配がある。

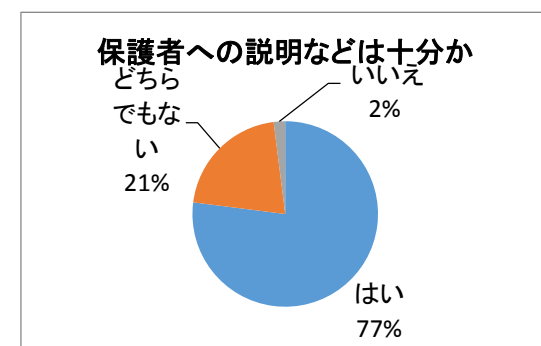
【項目別結果】



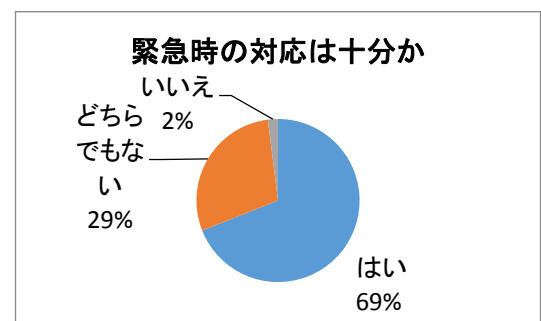
①環境整備については、昨年同様、居室の狭さに対するご意見を多数いただいております。広さを変えることはできませんが、整理整頓、床や照明などの工事をする事で、少しでも快適な環境作りをしたいと考えております。また、職員配置についても、1対1以上にはしておりますが、理想的な配置ができるよう職員を増やしていく予定です。



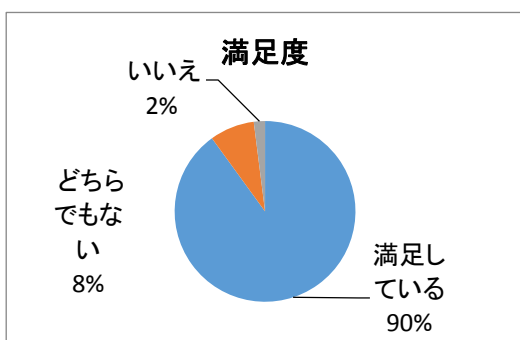
②適切な支援について。活動プログラムを個々にあったもの、学年にあったものにするにはどうしたらよいか、今後も考えてまいります。別室がないので、個別指導は集団の場所で行うしかなく、また小学生と高校生で同じプログラムでよいのかは、放課後デイサービス全体の課題でもあります。同じプログラムでも、アプローチ方法を変えるなど、工夫していきたいと考えています。障がいのない子との交流は、ご意見が分かれるところですが、昨年同様慎重に考えていきます。



③保護者への説明などについては、昨年に続き、保護者会や保護者の連携に対するご要望が多くなっております。保護者会の参加者が年々少なくなっており、交流会も昨年に続き実施しましたが、参加者が3名でした。お便りが届かなかったことを反省し、昨年度後半からは月末から月初に必ず配布物を郵送することにしたしました。児童発達支援ご利用の保護者さまの支援についても、今後考えてまいります。ブログ更新については、個人情報保護法が厳しくなる中、法人全体で議論していたため、更新がままならない状態でした。アンケートの結果を受け、今後もブログを続けていくことにいたします。



④緊急時の対応について、昨年のアンケート結果で周知されていないことがわかり、今年度は重点課題として取り組んでまいりました。まだ充分とはいえませんが、今後とも避難訓練はじめ、非常用電源についても検討していきたいと思っております。



④今回は皆さまからご意見をいただく方式にしました。個々のご意見、ご要望を職員全員で共有し、今後の支援につなげていきます。

