

2019年度 おでんくらぶ保護者アンケート

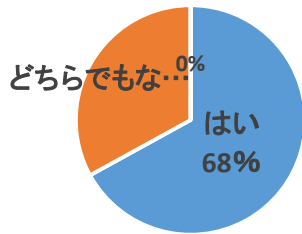
31名の保護者様に配布し、28名の方にご回答いただきました。みなさまお忙しい中、ありがとうございます。回答率は 90パーセントでした。以下、パーセンテージで表示しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備	①	活動のスペースは十分に確保されているか	57	43	0	広いとはいえない(活動に必要なものもありますし)・狭いですが工夫されていると思います(2人)・大きい子たちばかりだと狭いように感じる・動きがあるので他のお子さん迷惑がかかっていないか心配になります・絵本の棚周辺が絵本がいっぱい出しにくいことがある・片付けして下さって活動スペースが広がりました・ややスペースが狭いと思いますがみんなでわいわいしている感じは好きです・床がリフォームされさらに過ごしやすくなりました。医療関係の物品や療育の為の楽器おもちゃ等大がかりなものが沢山ある中、よく整理整頓されていると感心しています・
	②	職員配置や専門性について適切と思うか	79	21	0	職員さんはたくさん居るので安心です
適切な支援について	③	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的にみて、作成されていると思うか	93	7	0	親が気付かないところの課題を示してくれたりもするのでありがたいです
	④	活動プログラムには満足しているか	81	19	0	PTをやってほしい・到着してから朝の会が始まるまで長い。その分活動に充てられると感じる・
	⑤	医療的ケアについての支援は十分と思えるか	89	11	0	子供に医ケアがないので分からない
	⑥	障害のない子供との交流活動は必要と思うか	39	43	18	個別でやればよいと思う・自分の子にとってというより障害のない子供にとって必要だと思います。いろんな人がいることを知る機会になるのでは(2人)・必要と思うが季節による(冬以外であれば)・どちらでもよいです・子どもが寄ってくると喜びます・感染リスクがあるので交流は必要ないと思う・我が子たちにとっても必用だし、障がいのない子供たちに我が子たちと小さいころから接して存在を認識してもらうことで世の中は少しずつ変わるだろうなと思っています。イベントや交流会でなくてもお散歩や遠足などどんどん人目につくところへ出ていきたいです・施設が閉鎖的だと思います。中が見えればおでんのような施設があること、重症心身障害児がこういった場所で学んでいることを通りすがりの人に認識してもらえるのと思います。一方子供や職員の皆さまのプライバシーや安全に配慮すると仕方がないのかなとも思います(複雑)・安全を考えると必要ない
保護者への説明など	⑦	支援の内容や、利用者負担について説明がされているか	89	11	0	
	⑧	職員は日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達や課題について共通に理解できていると思うか	89	7	4	児童発達で親子の為あまり課題については話をしない
	⑨	保護者との面談頻度や内容は十分と思うか	96	4	0	

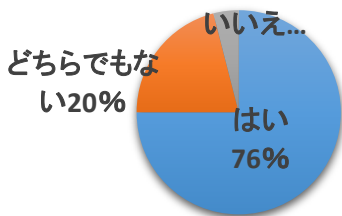
保護者への説明など	⑩	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	64	36	0	開催されているとは思いますが残念ながら日程が合わず参加できていません・出席できない(学校とダブる)・出席できていませんが連携が支援されていると思います・昼食時に子供を預かって下さるのでその時間を活用させてもらっている。ありがたい(2名)・もっとやってほしい(食事会や座談会のようなもの)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	77	23	0	苦情がないので対応が分からない(2名)
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動の様子、情報、自己評価の結果を発信しているか	78	11	11	活動の様子がもう少し発信いただけるとありがたい。顔出しNGでないのに顔が載っていないのは不自然・とても見やすいです・HPがもう少し更新されると活動の様子がわかり嬉しいです・ブログ更新が少ない
	⑬	個人情報に十分注意しているか	85	11	4	HP上への子の顔写真掲載について年一回聞いて顔モザイクはなしにしてもよいと思う。(モザイクばかりで見ていると楽しくない)・送迎車で保護者の連絡先が見えるのが気になる(2名)
緊急時の対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対策について、保護者に周知・説明されていると思うか	82	18	0	家族のインフルエンザや胃腸炎の時の子どもの通所条件を載せてほしい(知らなくて通所させたでは遅いと思う)去年配布された紙をなくしている人もいると思うのでHPに載せてほしい。職員罹患の時の職場復帰条件も載せてほしい
	⑮	非常災害時に備え、避難訓練などおこなっているか	65	35	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	93	7	0	帰宅時やその後の表情で楽しみなのが分かる
	⑰	事業所の支援に満足しているか(この先こんな支援があったらよいと思うことがあれば意見欄にご記入ください)	87	13	0	ブログをもう少し多くアップしてほしい・ショートステイ・自宅PT・外出、買い物の機会を増やしてほしい(長期休暇中)ICT機器(pc/ipad)を活用した活動をしてほしい・学校後の利用だととても短い時間だがそれでも十分な内容だと感じています・遠足・もう少し長く預りがあるとありがたいです(特に土曜日)・遠足やクリスマス会、誕生日会など日常の活動以外にもイベントを企画してくださり満足しています。支援とは異なりますが親の介助の仕方でも支援員さんが気付いたことがあればどんどん指摘してほしい(お茶を飲ませる角度について支援員さんからアドバイスいただいたことがありそのような指摘はありがたい)・(親子通所で)職員も水分補給などもっと関わってほしい・夏休みや冬休みなどは土曜日も17時までやってほしい。送迎付きの一時保護も使えると助かる・送迎時間が正確なので助かる。スマイルさん(ボランティア)が入ったりスノーズレンやパネルシアターをはじめ多角的に刺激を与えてくれてありがとうございます・(来年度、児発で)単独での通園を検討していただけるということで大変ありがたく楽しみにしています。職員の皆様に無理ない範囲で子供たちを安全に預かっていただけたらと思います・遠足やクリスマス会など行事を3~6か月前には告知してもらえると親としても準備や予定の調整がしやすいです。いつも楽しい企画を考えて下さりありがとうございます。大変だと思いますが親子共々これからも楽しみにしております・残念ながらしばらく利用していないので、すべての回答に「どちらともいえない」と答えました。今後の活躍を期待したいです・生活介護をやってほしい・大変満足

【項目別結果】

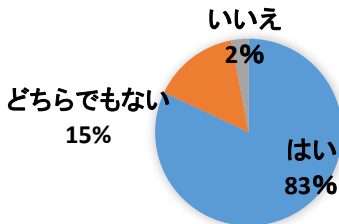
環境整備は適切か



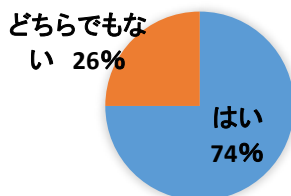
適切な支援をしているか



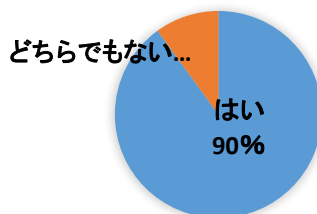
保護者への説明などは充分か



緊急時の対応は充分か



支援に満足しているか



①環境整備については、今年度、床をフローリングにし、照明をLEDにする工事をしました。照明には和紙を掛け目に直接光がいかないようにしています。療育道具が狭い室内を圧迫するため、防災カーテンで仕切れるようにし、職員全員が常に片づけを心がけるようにいたしました。結果、昨年度は活動スペースに対し十分に確保されているが21%であったのが、今年度は56%にまで評価が上がりました。また、職員の専門性についても今年度も引き続き研修を行い個人の資質を高めていった結果、満足度が上がり、「安心です」というご意見をいただくことができました。今後も研修だけでなくミーティングで情報交換しながら丁寧にご支援をしていきたいと思ます。今回いただいたご意見については、できることから改善し、ご不安のない様に努めてまいります。

②適切な支援について。全体的に高い評価をいただきましたが、見直せる部分はすぐに職員と共有していきたいと思ます。障がいのない子供との交流については、ご意見が分かれ、どちらともいえないが43%いいえが18%である一方で、必要というご意見も39%でした。お子様の状態(感染症に弱いなど)によっては慎重に考えておりますが理解促進のためには社会の人に知ってもらうこと、小さいころから交流することの重要性は否めません。今年度、中野区報でおでんくらぶをとりあげていただくことになり、皆さまのこうした思いにこたえられればと取材をうけました。今後も直接交流については慎重に考えていきたいと思ます。

③保護者への説明などについては、保護者会への参加が難しい状況であることから、保護者の交流など他の方法を考えていきたいと思ます。ブログ更新については、個人情報保護法が厳しくなる中、法人全体で研修を受け、なるべく顔を出さないような形で進めていきましたが、写真の許可を契約時にとっていることから、皆様からのご意見を受け、今後見直してまいります。更新の頻度が少なく、活動の様子を知りたいという声が多いことから、来年度はできる限りアップしていきたいと考えています。ご指摘を受けた点は改善いたします。

④緊急時の対応について、昨年のアンケートで充分が69%から今年は74%と5ポイントアップし、いいえが0%になりました。今年度は火事を想定した避難訓練も実施しました(今までは地震想定)。引き続き、避難訓練や緊急時の職員の動きにつて職場内で共有し安全につとめていきます。感染症について、貴重なご意見をいただきましたので、職員で検討いたします。

④貴重なご意見を多くいただき、ありがとうございました。おでんくらぶだけでなく、法人全体での今後の長期計画でも参考にさせていただきつつ、職員一同ご意見を共有し、今後もご支援に誠心誠意努めてまいります。