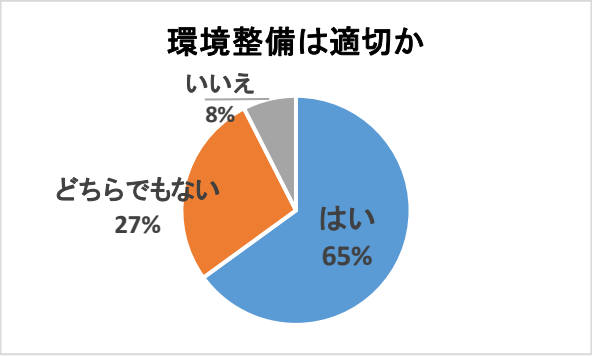
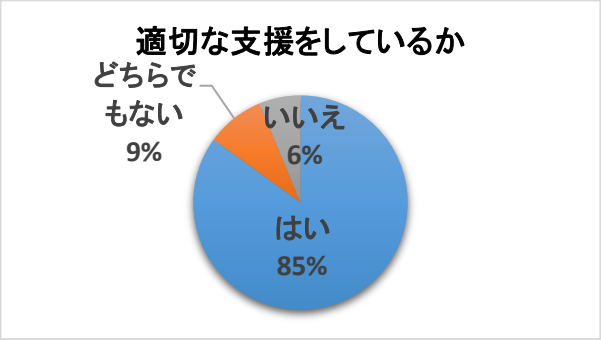
【項目別結果】



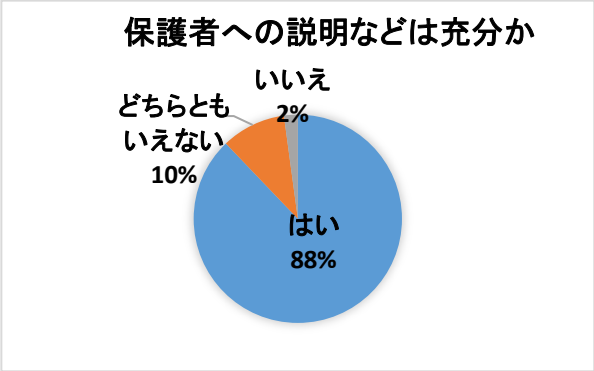
①環境整備について

今年度は療育教材や道具の置き場を工夫し、療育スペースを広げました。
全体のスペースが少ないことや、コロナ禍で密になるのではないか、とのご不安から昨年度よりもスペースに対して充分とはいえない、というご意見が多くなっています。
療育スペースだけでなく、相談室や職員の仕事、休憩スペースを広げ、工夫をいたしました。引き続き片付けや、感染防止対策のための環境整備には努めていきます。



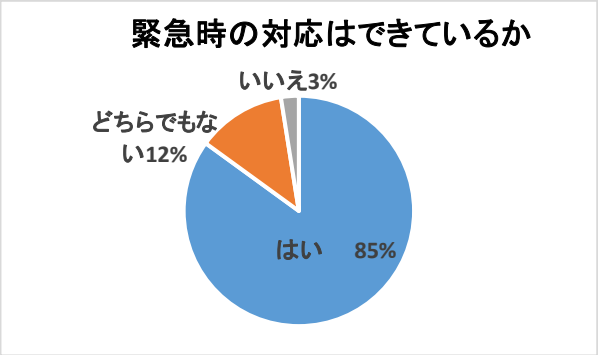
②適切な支援について

昨年度、適切な支援を行っていると思うが76%だったのが、85%に上がり、全体としてご支援に対する満足度が高くなっています。
障害のない子との交流については昨年度必要と思うが39%だったのに対し今年度は50%。必要性を求める声が多くなっています。



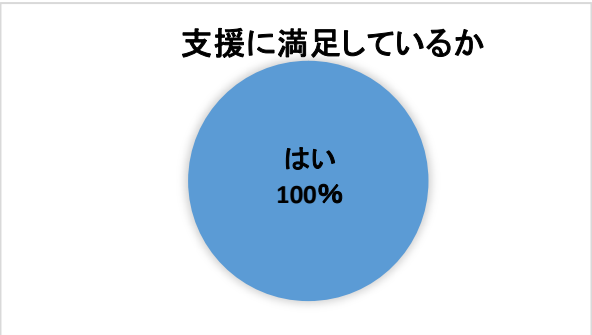
③保護者への説明等について

今年度はコロナ禍の影響が大きく、オンラインやメールでのやりとりをさせていただきました。メールアドレスの収集やオンライン実施について、皆様からご協力いただき感謝いたしております。
個人情報については今後毎年確認をいたすことにし、ご希望の多いブログやお便りでの活動の様子の発信についても引き続き検討してまいります。



④緊急時の対応について

一昨年度、昨年度と比べると、69%→74%→85%、と、毎年対応ができていると評価が高くなっております。今年度も10月に避難訓練を実施。自家発電機も二台用意しました。訓練では職員の動きや、流れ、排煙窓の開閉や消火器の確認なども含め実施しております。皆さまへのこうした取り組の情報をしっかりお伝えする必要があると思いました。



⑤支援の満足度

100%のご評価をいただき、ありがとうございます。
引き続き、しっかりご支援できるよう、個々の支援内容だけでなく、運営側の仕組みも整え、職員一人一人のスキルアップのための研修も行ってまいります。
お便りやブログ等で療育の様子を発信することについてや、あらたな支援についても進めていきたいと思います。

いつもご協力いただき、心から感謝申し上げます！