職員アンケート

2020年度
Feb-21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備	①	活動のスペースが十分に確保されているか	44	23	23	もう少しスペースが広いと良いと思う。定員までお子さんが来られると厳しいですが片づけてだいぶ動きやすくなりました。
	②	毎日の職員配置数は十分であるか	57	43	0	時々ギリギリ。十分な日と、厳しい日があります。
	③	施設の設備・医療備品は支援にあたり十分と思うか	57	43	0	スペースの問題があるので備品を増やしにくいが、あったらいいなというものはある。
業務改善	④	業務改善のためミーティングなどで職員同士話す機会は十分か	86	14	0	個々には話せているが全体共有はもう少し工夫していけるといいなと思います。
	⑤	保護者の意向を把握し業務改善につなげていると思うか	86	14	0	
	⑥	このアンケート結果を事業所のホームページで公表していることは知っているか	100	0	0	
	⑦	職員の資質向上のために積極的に研修の機会を設けていると思うか	86	14	0	来年度はスイッチときょうだい支援の内部研修があると良い（含：家族支援）
適切な支援の供給	⑧	個別支援計画は子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで作成されていると思うか	86	14	0	
	⑨	活動プログラムの立案を多職種連携で行っていると思うか	86	14	0	
	⑩	医療的ケアを行う体制（保護者からの聞き取り、連携、職員間での連絡、設備）はとれているとおもうか（課題があれば意見欄に記載）	86	14	0	
	⑪	休日や長期休暇に応じて、課題を決め支援しているか	57	43	0	今年度は2部制になり短時間での受け入れになったしまったため、日々課題を決め支援していたが、十分だったかと問われると見直す部分もあったのではないかと思う。
	⑫	子どもの状況に応じて個別支援計画と集団活動を組み合わせて活動を行っているか	86	14	0	
	⑬	毎日の支援前に打ち合わせをしその日のプログラムや役割分担について話しあいをしているか	86	14	0	
	⑭	支援終了後、（後日）、支援の振り返りをし気づいた点を共有しているか	71	29	0	個人としてはできていますが全体として共有できているかは？（疑問）。担当者間などでは共有しているが全体では（送迎などに出ると）共有できないこともある。
	⑮	日々の支援に対して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	86	14	0	
	⑯	放課後等デイサービスのガイドラインを把握して支援しているか	71	29	0	随分前だったのでうろ覚えである。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑰	学校との情報共有（年間行事予定・下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切におこなっているか	72	14	14	
関係機関・保護者との連携	⑱	医療的ケアが必要な子どもに対し、主治医と連携体制を整えているか（指示書をもらっているか）	57	43	0	
	⑲	就学前にに利用していた事業所、卒業後に通う事業所と情報共有しているか	14	72	14	共有したくても先方が求めていなかったりするかと。事業者間での連携はこれからの課題だと思う。
	⑳	障害のない子供たちやその施設との交流は必要と思うか	29	57	14	状況によるかと思う。単に一緒の場を設ければいいとは思わない。改めて交流の場を設ける必要はないと考えているが、場面によってはいっしょにおしゃべりや遊びの機会があってもいいかと思うこともある（公園に散歩に行った時に感じる）
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と話し伝えあい、発達や課題について共通理解をもっているか	57	43	0	
	㉒	保護者の対応力向上のために【特に未就学児の】保護者支援を行っていると思うか	71	29	0	もっとできたら良い。今年度から〈児発の）単独通所が始まり以前よりも保護者と話をする機会が減ったこともあり、その部分に関しては弱くなってしまったと感じる。
保護者への説明	㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担額について説明を行っているか	57	43	0	管理のことなので不明。説明に入っていないため不明。
	㉔	保護者から子育ての悩みを等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	86	14	0	
	㉕	保護者会などを開催したり保護者同士がコミュニケーションを取る場を作っているか	71	29	0	コロナ禍で難しいですが集まれる場は大切にしていきたいです。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	
	㉗	定期的に会報やホームページ等で活動の様子、情報、自己評価の結果を発信していると思うか	71	29	0	子どもの様子の発信はもう少し工夫したい。最近ブログの更新がない。
	㉘	個人情報に十分注意しているか	86	14	0	
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71	29	0	保護者に何をどこまで伝えているかは不明。
	㉚	非常災害時に備え、避難訓練などおこなっているか	86	14	0	
	㉛	虐待防止のため、研修を実施し適切な対応をしているか	86	14	0	
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束をおこなうかについて、職員が把握し、実際行う時には子どもや保護者に十分説明したうえで個別支援計画にも記載しているか	86	14	0	
	㉝	ヒヤリハットについて記録をとり事業所内で共有しているか	86	14	0	
仕事評価	㉞	重い障害のある子の支援について、やりがいを感じているか	100	0	0	
	㉟	事業所の体制で働きにくいと感じるところがあるか。それはどんなところか意見に記載ください				良い職場だと思っています。年々働き易くなっている。現場の声に耳を傾けてもらえる。