

皆さまお忙しい中ありがとうございます。回答率は69%でした。以下、パーセンテージで表示しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備	①	活動のスペースは十分に確保されているか	56	44	0	印象は狭いが必要なスペースが子どもによって違うので外出することもあるので活動スペースとしてはどちらともいえないかな、と思います。小学生以上が5名となると少し狭いかも。
	②	職員配置や専門性について適切と思うか	72	22	6	多様な活動、個々に会う活動をしてくださり本当にありがたいです。OT/PTが現場にいるとより良い。PT/OT/STの専門職が入ってくれたらより良い。
適切な支援について	③	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的にみて、作成されていると思うか	100	0	0	
	④	活動プログラムには満足しているか	94	6	0	子供の成長はもちろん、当日の状況でプログラム内容を柔軟に対応してくれている。
	⑤	医療的ケアについての支援は十分と思えるか	72	28	0	対象でないのではわからない。
	⑥	障害のない子供との交流活動は必要と思うか	39	33	28	難しい問題だがお祭りやイベントなど障害のない子供もいる場所へお出かけすることもアリとは思(直接交流はなくても)。復籍交流等できているのでデイでは必要とは思わない。
保護者への説明など	⑦	支援の内容や、利用者負担について説明がされているか	89	11	0	
	⑧	職員は日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達や課題について共通に理解できていると思うか	90	5	5	面接時は聴きますが日頃からというのは…送迎時に聞かせてくださる方もいますが車から降りず挨拶だけで言ってくれない方もいます。
	⑨	保護者との面談頻度や内容は十分と思うか	100	0	0	
	⑩	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	22	44	34	今の状況では難しい。コロナのこともあるので状況が変わってから徐々に良いと思います。いつもはして下さるがコロナ禍のため少なくなっている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	83	17	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動の様子、情報、自己評価の結果を発信しているか	78	22	0	ホームページありがとうございます。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	94	6	0	
緊急時の対応	⑭	緊急時の対応や、感染症対策について、保護者に周知・説明されていると思うか	94	6	0	コロナの速報も土日に関係なく連絡くださりありがとうございます。
	⑮	非常災害時に備え、避難訓練などおこなっているか	83	17	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか(この先こんな支援があったらよいと思うことがあれば意見欄にご記入ください)	67	0	0	長期休み中もう少し通えとありがたい。介助、介護に役立つ情報を発信していただくと助かります。(温活グッズの紹介、遊具やリハビリに役立つものの紹介、福祉に関するオンラインサービスの紹介(キヤスクなど)他。土曜日に開所してほしい。いつもありがとうございます。放課後デイも固定曜日にしていただくと非常に嬉しいです。ご検討お願いいたします。夏祭りやクリスマスイベント等開催くださり親も楽しんでます。夏フェスでは好きな曲をアンケートしてくれ子どももとても喜んでいて感じている。活動の写真はぜひ販売してほしいです。LINEで送る、ダウンロードするアプリを利用する等でも。