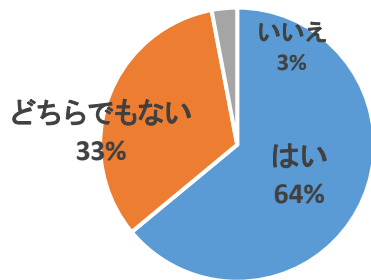


【項目別結果】

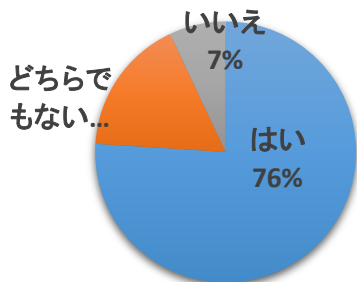
環境整備は適切か



①環境整備について

引き続き昨年と同様の評価となっております。さらに今年度は、物をわかりやすく置き、整理整頓につとめました。PTやOTの配置を望む声が寄せられています。PTは非常勤職員1名おり、職員指導をおこなっておりますが、定期的にお子さんに関わる機会は現在のところございません。

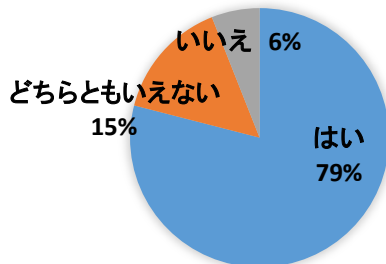
適切な支援をしているか



②適切な支援について

こちらも昨年と同様の評価でした。特に活動プログラムについては94%が満足とお答えいただき、大変励みになります。医療的ケアのない方のご契約が今年度は増えたため、医療的ケアの支援については「どちらともいえない」が増えました。障害のない子との交流が必要と思うと答えた方が昨年より8%高くなっていました。

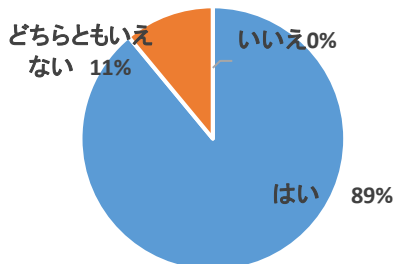
保護者への説明などは充分か



③保護者への説明等について

昨年「はい」の回答が88%から今年度は79%に下がりました。送迎時に職員からご様子を伝えるよう、指導していきたいと思っております。他のお子さんがまだ乗っている場合もあるため、基本バスから降りずにお伝えすることにしました。この点については皆様にお知らせしておりませんでした。保護者会や親同士の交流については、

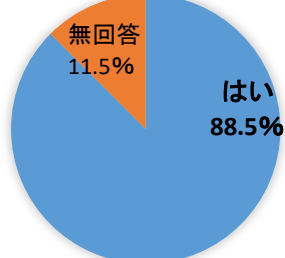
緊急時の対応はできているか



④緊急時の対応について

こちらも昨年同様のご評価でした。避難訓練は毎年10月に、放課後デイ1回、児童発達支援1回、計二回行っています。一時避難所の新渡戸学園前まで実際に行き、当日ご利用の方のみ、保護者さまにご連絡いたしております。避難訓練の様子や実施内容についても皆様におつたえしていこうと思っております。感染対策については、今後も職員研修と、対策内容の徹底、見直しをしてまいります。

支援に満足しているか



⑤支援の満足度

事業所の支援に満足しているか、の項目についてはご意見を問う設問だったので、無回答が11.5%になりました。ご意見をたくさん寄せていただきありがとうございます。こちらから発信できることを増やしていきたいと思っております。ホームページのギャラリーのお写真はご家庭で見いただく範囲であれば、ダウンロードして印刷も可