

回答率60%。以下パーセンテージで表示。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備	①	活動のスペースが十分に確保されているか	17	66	17	スペース的に難しい
	②	毎日の職員配置数は十分であるか	50	50	0	日により足りないと思う日もあり
	③	施設の設備・医療備品は支援にあたり十分と思うか	83	17	0	
業務改善	④	業務改善のためミーティングなどで職員同士話す機会は十分か	100	0	0	
	⑤	保護者の意向を把握し業務改善につなげていると思うか	83	17	0	
	⑥	このアンケート結果を事業所のホームページで公表していることは知っているか	83	0	17	
	⑦	職員の資質向上のために積極的に研修の機会を設けていると思うか	100	0	0	
適切な支援の供給	⑧	個別支援計画は子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで作成されていると思うか	100	0	0	分かりやすい
	⑨	活動プログラムの立案を多職種連携で行っていると思うか	100	0	0	
	⑩	医療的ケアを行う体制(保護者からの聞き取り、連携、職員間での連絡、設備)はとれているとおもうか(課題があれば意見欄に記載)	83	17	0	
	⑪	休日や長期休暇に応じて、課題を決め支援しているか	83	17	0	
	⑫	子どもの状況に応じて個別支援計画と集団活動を組み合わせて活動を行っているか	100	0	0	
	⑬	毎日の支援前に打ち合わせをしその日のプログラムや役割分担について話しあいをしているか	100	0	0	
	⑭	支援終了後、(後日)、支援の振り返りをし気づいた点を共有しているか	66	17	0	わからないところは確認するようにしている
	⑮	日々の支援に対して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	100	0	0	
⑯	放課後等デイサービスのガイドラインを把握して支援しているか	50	50	0	ガイドラインがうる覚えである	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑰	学校との情報共有(年間行事予定・下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切におこなっているか	66	34	0	
関係機関・保護者との連携	⑱	医療的ケアが必要な子どもに対し、主治医と連携体制を整えているか(指示書もらっているか)	100	0	0	
	⑲	就学前に利用していた事業所、卒業後に通う事業所と情報共有しているか	50	50	0	実施したことがない
	⑳	障害のない子供たちやその施設との交流は必要と思うか	17	66	17	
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と話し伝えあい、発達や課題について共通理解をもっているか	83	17	0	
	㉒	保護者の対応力向上のために【特に未就学児の】保護者支援を行っていると思うか	100	0	0	
保護者への説明	㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担額について説明を行っているか	100	0	0	
	㉔	保護者から子育ての悩みを等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	100	0	0	
	㉕	保護者会などを開催したり保護者同士がコミュニケーションを取る場を作っているか	17	83	0	わかりません
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	
	㉗	定期的に会報やホームページ等で活動の様子、情報、自己評価の結果を発信していると思うか	83	17	0	
	㉘	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83	17	0	
	㉚	非常災害時に備え、避難訓練などおこなっているか	100	0	0	
	㉛	虐待防止のため、研修を実施し適切な対応をしているか	100	0	0	
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束をおこなうかについて、職員が把握し、実際行う時には子どもや保護者に十分説明したうえで個別支援計画にも記載しているか	83	17	0	
	㉝	ヒヤリハットについて記録をとり事業所内で共有しているか	100	0	0	日々記載したものを共有しているのですが何が問題だったかが分かり次に繋げているので今後も続けたいと思う。毎月のミーティングで共有できている
仕事評価	㉞	重い障害のある子の支援について、やりがいを感じているか	100	0	0	とても感じています
	㉟	事業所の体制で働きにくいと感じるところがあるか。それはどんなところか意見に記載ください				特にない。職員間でコミュニケーションは取れていると思う