

おでんくらぶ 保護者アンケート 2023 年度

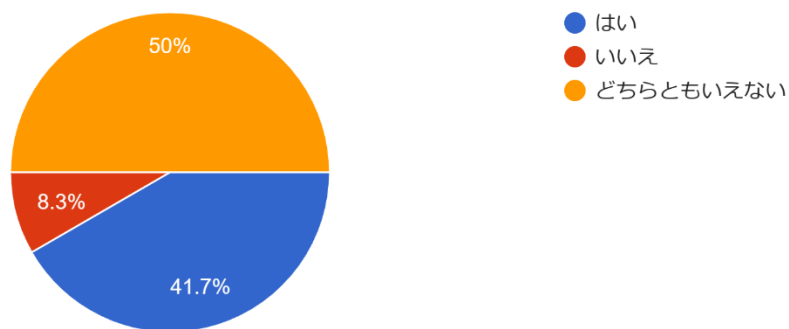
今年度はGoogleフォームでのアンケートを実施いたしました。

アンケート送信日の契約者数30名に対し、24名ご回答いただきました。回答率は80%でした。

ご協力いただき、ありがとうございました。

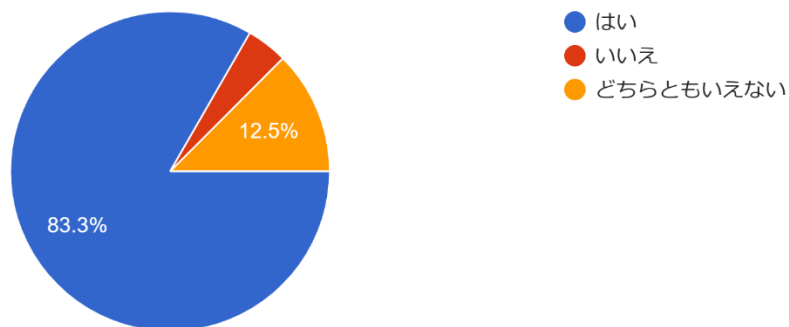
①活動のスペースは十分に確保されているか

24件の回答



②職員配置や職員の専門性について、適切と思うか

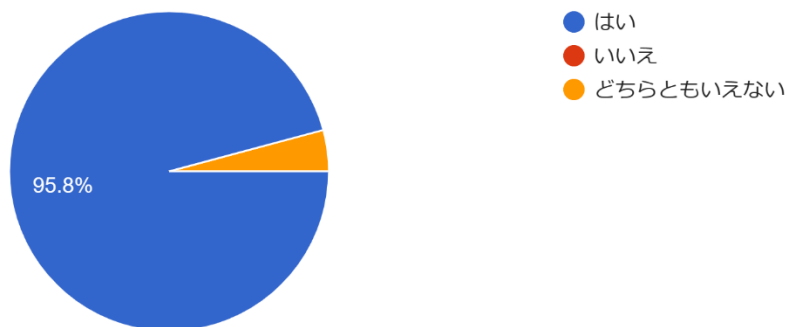
24件の回答



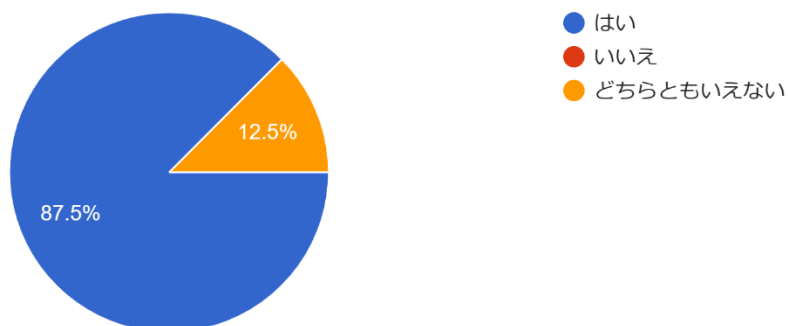
③個別支援計画は子どもと保護者のニーズや課題を客観的にみて作成されていると思うか
24件の回答



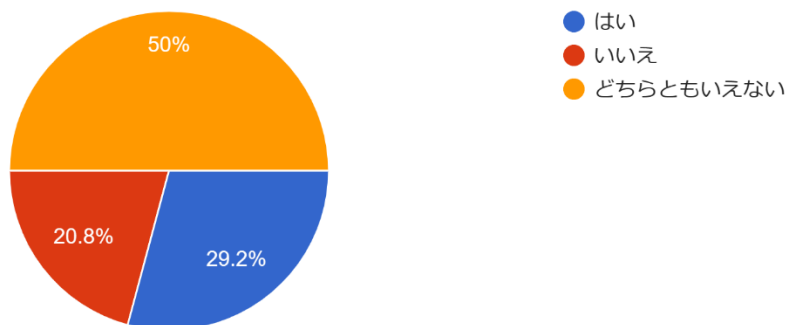
④活動プログラムには満足しているか
24件の回答



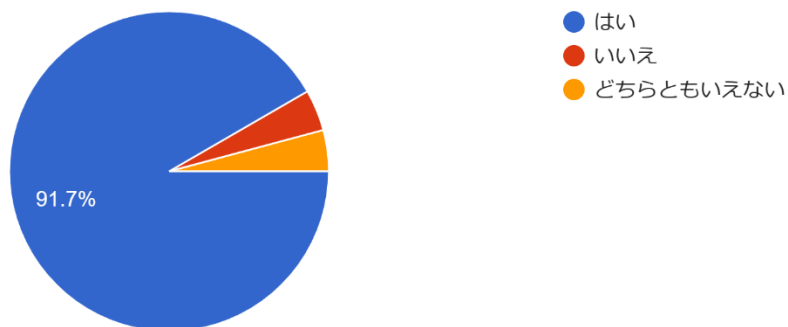
⑤医療的ケアや発作の対応などの支援は十分と思えるか
24件の回答



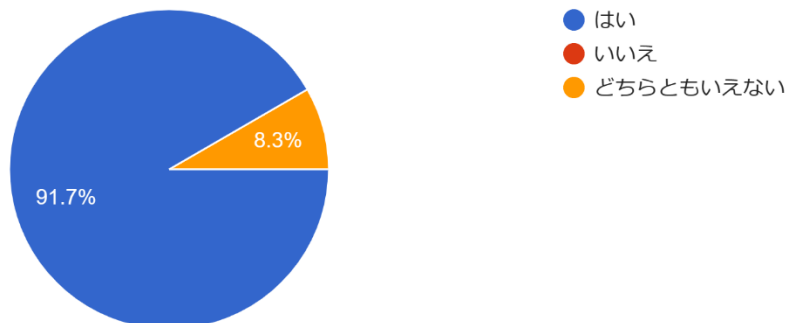
⑥障がいのない子との交流活動は必要と思うか
24件の回答



⑦支援の内容や利用者負担額について、説明がされているか
24件の回答



⑧職員は日ごろから子どもの状況を保護者と伝え...達や課題について共通に理解できていると思うか
24件の回答



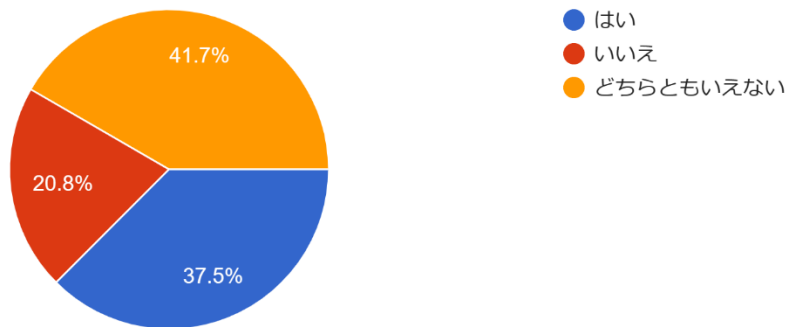
⑨保護者との面談頻度や内容は十分と思うか

24件の回答



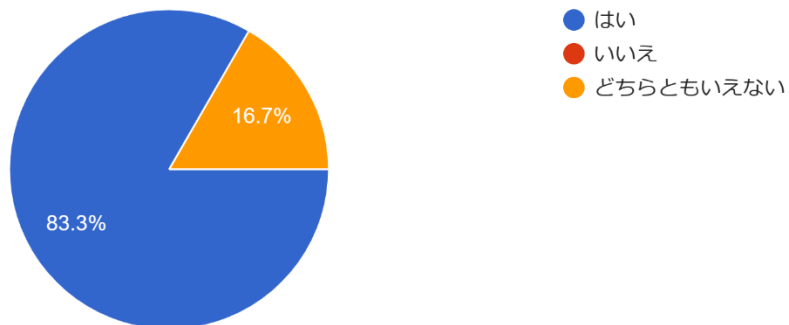
⑩保護者会などの開催により、保護者同士の連携支援が必要と思うか

24件の回答

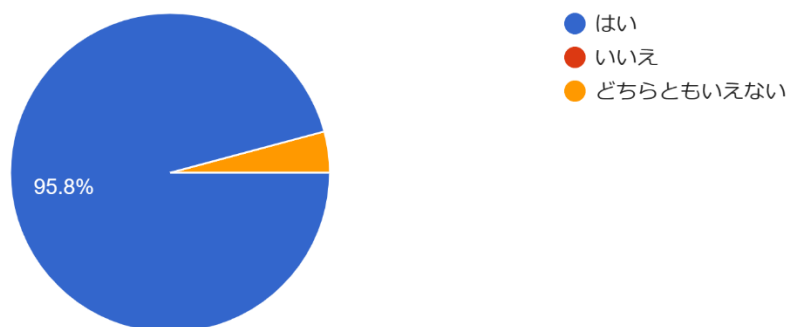


⑪子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか

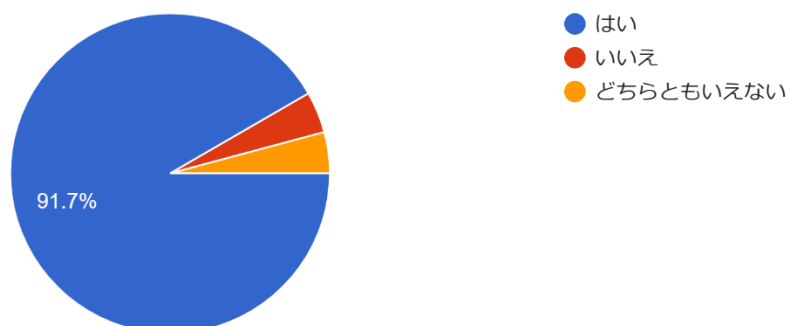
24件の回答



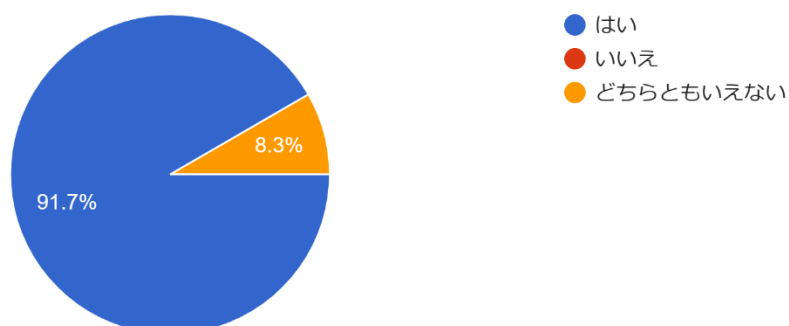
⑫定期的に会報やホームページなどで活動の様子、情報、自己評価の結果を発信しているか
24件の回答



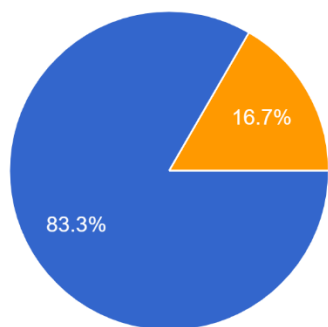
⑬個人情報に十分注意しているか
24件の回答



⑭緊急時の対応や、感染症対策について、保護者に周知・説明されていると思うか
24件の回答

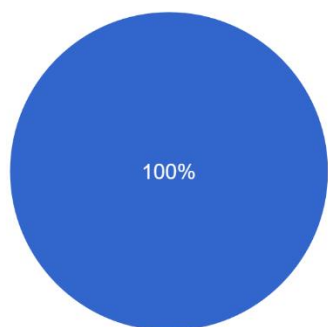


⑮非常災害時に備え、避難訓練などおこなっているか
24件の回答



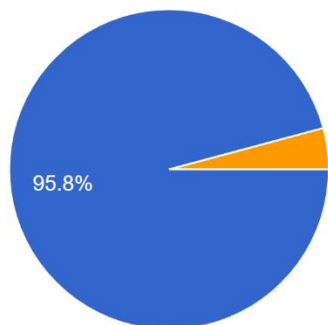
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

⑯子どもは通所を楽しみにしているか
24件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

⑰事業所の支援に満足しているか
24件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

【自由コメント】

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも様々なプログラムを用意して頂きありがとうございます。おでんさんに行くといつもご機嫌で帰ってくるので満足しています。これからもよろしく願います。
- ・もう少し利用日の希望が通るとありがたいです。
- ・いつも丁寧できめ細やかな対応をして頂いている事に感謝しています。車椅子に乗せっぱなしではなく、基本的にフリーにして頂いている事はとてもありがたく思っています。
- ・何よりも子供が楽しく活動出来ていますし、季節の行事も大切にしてくださっています。また、スタッフの方々の子供の言いたい事を良く理解して頂いていることもありがたいです。親として安心して預ける事ができます。本当にありがとうございます。
- ・いつもいろいろ工夫して、きめ細かくみて下さり、大変感謝しております。また、知らなかった制度なども親身になって教えてくださったり本当に親子ともどもお世話になっています。これからもたくさん通いたいです。
- ・季節のイベントなど工夫を凝らして下さっていると感じています。ありがとうございます。どの施設も学校長期休暇はいっぱいになるので、この期間に過ごせる場所が欲しいです。

【おでんくらぶより】

- ・活動のスペースが狭いことについて、開所当時からの課題ですが、引っ越し以外での根本的な解決ができないことから、今後も整理整頓をしてなるべくスペースがとれるように努力してまいります。
- ・専門性やケアの対応向上については、引き続き職員のレベルアップができるような研修をしていきたいと思えます。
- ・障がいのない子との交流について。賛否が分かれる質問でしたが、今年度は70%の方が「いいえ」、もしくは「どちらともいえない」、と回答しています。ご意見を参考にして、活動をしていきます。
- ・保護者同士の連携については、通所事業所に対して、それほど必要性を感じていないことが読み取れます。
- ・お子さんや保護者からの苦情対応について、「どちらともいえない」が16.7%あり、迅速かつ適切な対応ができるように努力してまいります。
- ・活動の様子や情報発信に関しては、利用者専用ページが周知されてきており、定期的に更新できるようにいたします。
- ・災害時の避難訓練は、毎年10月に、児童発達支援、放課後デイで各1回ずつ実施しております。当日利用する方にしか周知されておりましたが、実施内容の告知を今後考えていきます。
- ・お子さんが通所を楽しみにしているか、については、今年度も100%「はい」のご回答をいただきました。職員一同、大変うれしく、励みになりました。引き続き、改善できる点がありましたらぜひご指摘をお願いいたします。