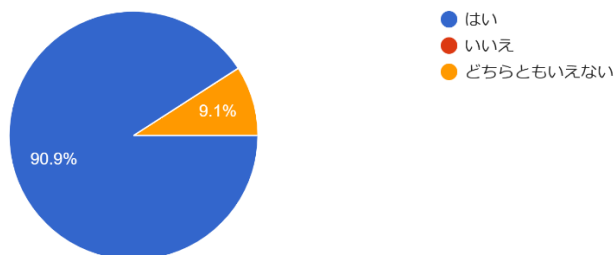


おでんくらぶ 保護者アンケート 2024 年度

*回答者数 22 名、63%の回答率でした。ご協力いただきありがとうございました。

①活動のスペースは整理整頓されているか

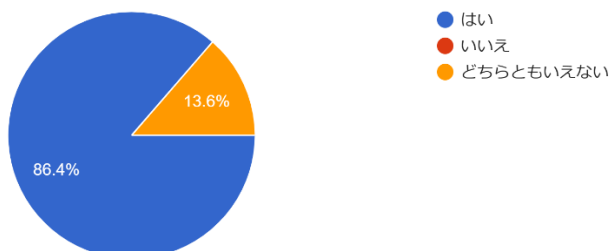
22 件の回答



スペースは変わらないので、整理整頓の状況を聴く設問にしたため、「はい」が倍以上になった。

②職員の数や、職員の専門性について、適切と思うか

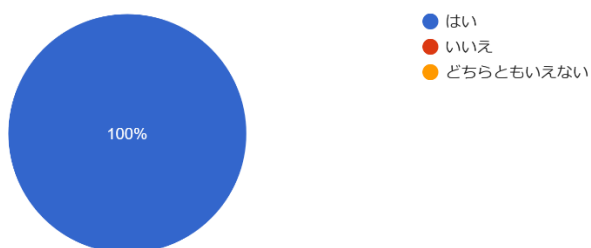
22 件の回答



昨年同様の評価をいただき、引き続き職員の研修等でスキルアップをはかっていきたい。

③個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的にみて作成されていると思うか

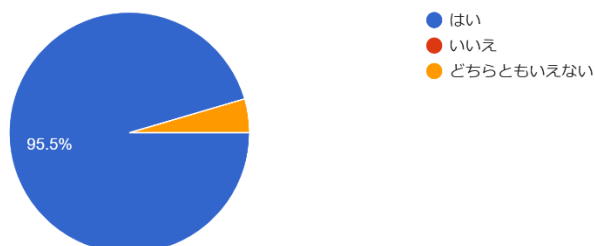
22 件の回答



今年度から書式と評価項目が変わったので、引き続きわかりやすくお伝えしていきたい。

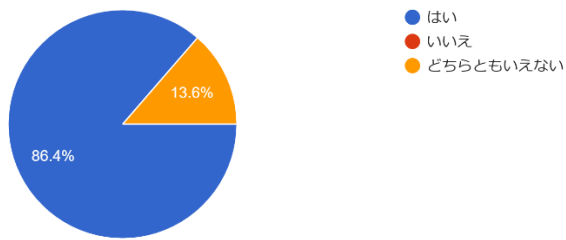
④活動プログラムには満足しているか

22 件の回答



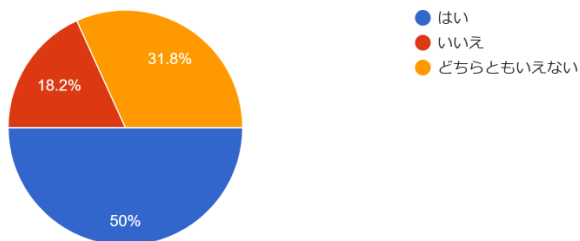
昨年同様の回答だった。活動内容をお伝えする機会を今後作っていききたい。

⑤医療的ケアや発作の対応などの支援は十分と思えるか
22 件の回答



昨年度同様の回答だった。

⑥地域での交流活動は必要と思うか
22 件の回答



昨年度は障害のない子との交流を聴いたが、今年度は地域での交流を問いかけたところ半数が必要との回答だった。地域間交流について今後考えていきたい。

⑦支援の内容や利用者負担額について、説明がされているか
22 件の回答



⑧職員は日ごろから子どもの状況を保護者と伝え...達や課題について共通に理解できていると思うか
22 件の回答

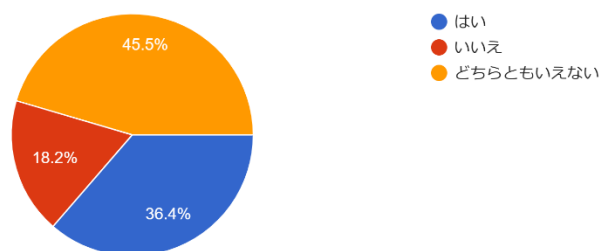


⑦⑧について、今年度は 100%「はい」の回答となった。引き続き、わかりやすくお伝えしていくようにしたい。

⑨保護者との面談頻度や内容は十分と思うか
22 件の回答

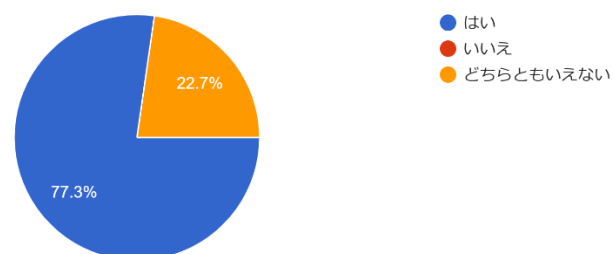


⑩保護者会などの開催により、保護者同士の連携支援が必要と思うか
22 件の回答



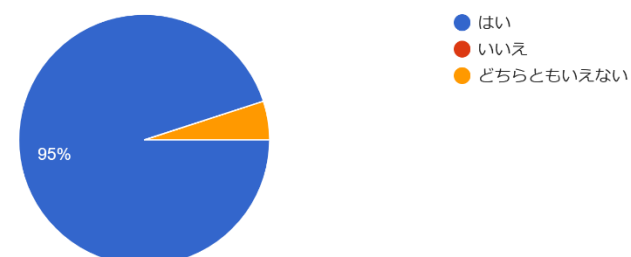
昨年同様の回答であった。
保護者会については、オンライン等も利用して参加しやすいように考えていきたい。

⑪子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか
22 件の回答



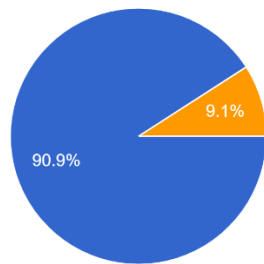
「いいえ」はなかったが、今後も迅速かつ適切に対応できるようにしていきたい。

⑫定期的に会報やホームページなどで活動の様子、情報、自己評価の結果を発信しているか
20 件の回答



⑬個人情報に十分注意しているか

22 件の回答

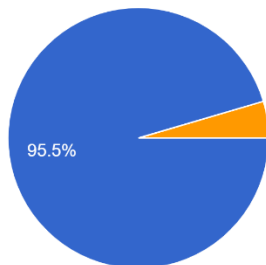


● はい
● いいえ
● どちらともいえない

今年度は「いいえ」はなかったが、今後も職員研修等を実施し、職員全員の意識を高めていく。

⑭緊急時の対応や、感染症対策について、保護者に周知・説明されていると思うか

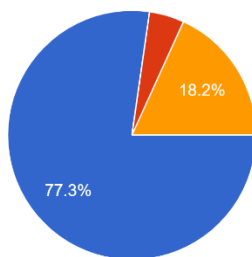
22 件の回答



● はい
● いいえ
● どちらともいえない

⑮非常災害時に備え、避難訓練などおこなっているか

22 件の回答

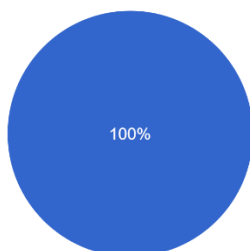


● はい
● いいえ
● どちらともいえない

避難訓練は年 2 回実施しているが、実施状況を全体にお伝えできていない。今年度は新渡戸学園の会議室を当施設専用の避難場所として設定していただいた。

⑯子どもは通所を楽しみにしているか

22 件の回答



● はい
● いいえ
● どちらともいえない

⑩事業所の支援に満足しているか

22 件の回答



【自由コメント】

- ・いつも楽しく通っています。お迎えの時間変更にも対応してくださりありがとうございます。
- ・就学して利用日数は減りましたが変わらぬサポートをしてくださっていると感じています。いつもありがとうございます。
- ・子どもごとの健康状態や発達段階に応じた支援を行なっていただき、また、いつも温かく接していただき感謝しております。帰宅後の様子から、子どもは安心して楽しく過ごしているのだと感じています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・感謝しています。
- ・おでんくらぶさんは、子供も楽しめるし、親としても安心して預けられる場所であり、とてもありがたい存在です。
- ・また、イベントや活動内容も豊富で、子供が楽しく過ごせている事もありがたいです。
- ・いつも丁寧に支援いただきありがとうございます。
- ・もうすぐ学校も卒業です。おでんくらぶも卒業となります。娘は沢山の楽しい思い出を頂きました！あと数ヶ月ですが引き続き職員さんと楽しんでいきたいと思っています。ありがとうございます。

【おでんくらぶより】

- ・お子さんが通所を楽しみにしているか、については、今年度も 100%「はい」のご回答をいただきました。職員一同、毎年励みになっています。さらに良いご支援ができるよう、職員の質を高め、改善していきたいと思っています。何かございましたら、ぜひご指摘をお願いいたします。